

デルメッドをご愛顧いただいているお客様へ

送料改定のお知らせ

平素はデルメッドの商品をご愛顧賜りまして、厚く御礼申し上げます。

このたび、今まで無料としておりました送料について、皆さまにお伝えしたいことがございます。

昨今話題となっておりますとおり、宅配業界における配送量や再配達件数の増加、労働力不足による負担増大などの問題が、いよいよ深刻化してまいりました。この困難な状況を脱し、業界の健全な事業を維持するため、宅配業者各社にて配送料の全面改定が行なわれております。

弊社においても、昨年より委託先の宅配業者から配送料改定の要請があり、非常に大きな負担増となっております。

デルメッドでは「お客様の肌悩みの解決に、少しでもお役に立てれば」という想いから、「1品から送料無料(=当社負担)」にて商品をお届けしておりました。しかしながら、このたびの料金改定は過去に例がない大幅値上げとなっており、私どもの企業努力だけでは従来のサービスを維持し続けることが困難な状況に陥っております。

誠に心苦しい限りではございますが、2019年5月7日(火)ご注文受付分より下記の通り送料の改定を行い、お客様に送料の一部ご負担をお願い申し上げます次第です。

デルメッド全商品(定期購入も含む)

	ご購入金額*(税込)	送料(税込)
<u>2019年5月7日(火)</u> <u>ご注文受付以降</u>	5,400円以上	無料
	5,400円未満	432円

* ステップアップ割引、各種値引券、とくとくポイント適用前の金額

これからも全社員一丸となって、お客様にご満足いただけるような商品・サービスの提供に努めてまいりますので、今後ともデルメッドへのご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

三省製薬株式会社
代表取締役社長 陣内宏行